

## 2º SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE TURISMO DE SAÚDE E BEM-ESTAR

26, 27 DE MARÇO DE 2010 CENTRO DE CONGRESSOS DA ALFÂNDEGA DO PORTO

INSCRIÇÕES ABERTAS (preço especial para estudantes)



### 26 DE MARÇO

09H00/18H00 SEMINÁRIO

10h00 Acreditação

#### 10h30 SESSÃO DE ABERTURA

Secretário de Estado Adjunto da Ministra e da Saúde  
Presidente da Associação Museu dos Transportes e Comunicações  
Presidente da Câmara do Porto\*  
Presidente da Associação das Termas de Portugal  
Presidente da Turismo do Porto e Norte de Portugal

#### 11h30 TURISMO DE SAÚDE E BEM-ESTAR: TENDÊNCIAS ACTUAIS

Javier Blanco: Estado da Arte: O Turismo de Saúde no Contexto da Indústria Turística Actual  
Agnes Soulard: Território e Identidade Regional – Sua Aplicação ao Turismo de Saúde e Bem-Estar  
Helen Merchant: Destination Spas – Novas Tendências  
Pedro Cantista: Turismo de Saúde: A Importância da Contextualização

13h00 Intervalo para Almoço

#### 14h30 QUALIDADE EM ESTABELECIMENTOS DE TURISMO DE SAÚDE E BEM-ESTAR

Fernando Freille: 10 anos de Implementação da "Q" ao Turismo de Saúde e Bem-Estar  
Guillermo Anivarro: ISO Spa Services – Health Tourism Services: Wellness Spa Services  
António Figueiredo: Termas de São Pedro do Sul – A Experiência da Certificação

16h00 Intervalo para café

#### 16h15 TURISMO DE SAÚDE E BEM-ESTAR: BEST PRACTICES

Francisco Escobedo: Observatório Nacional do Termalismo e do Desenvolvimento Rural  
Valerie Reysset: Aquafalls - O 3º Sisley Spa da Europa  
Severine Merit: Integração Novos Públicos Alvo- Os Teenagers Spa

#### 17h30 SESSÃO DE ENCERRAMENTO

Presidente do Turismo de Portugal  
Secretário-Geral da ESPA  
Associação Museu dos Transportes e Comunicações  
Turismo do Porto e Norte de Portugal



### 27 DE MARÇO

09H00/18H00 MESAS REDONDAS

#### 09h30 Mesa 1 BOARD ESPA

12h30 Organização: ESPA

#### 12h30 Mesa 2 REUNIÃO ATP E ESPA

13h30 Organização: ATP

#### 09h30 Mesa 3 SELO DE QUALIDADE TURÍSTICA PARA SPAS DE HOTEL

11h00 Organização: Turismo do Porto e Norte  
Participação especial: Valerie Reysset, Severine Merit e Helen Merchant

#### 11h00 Mesa 4 MANAGEMENT AND SPA BUSSINES

12h30 Organização: Turismo do Porto e Norte de Portugal  
Participação especial: Valerie Reysset

#### 14h30 Mesa 5 REUNIÃO SPHM

15h30 Organização: SPHM  
Participação especial: Prof. Doutor Christian-François Roques (Presidente da AFRETH)

#### 15h30 Mesa 6 REUNIÃO ATP E ANBAL

16h30 Organização: ATP

#### 16h30 Mesa 7 ASSEMBLEIA GERAL ATP

18h00 Organização: ATP